



**HOSPITAL REGIONAL LIBANO E.S.E DATOS DE II TRIMESTRE 2017
INFORME QUEJAS, PETICIONES Y RECLAMOS**

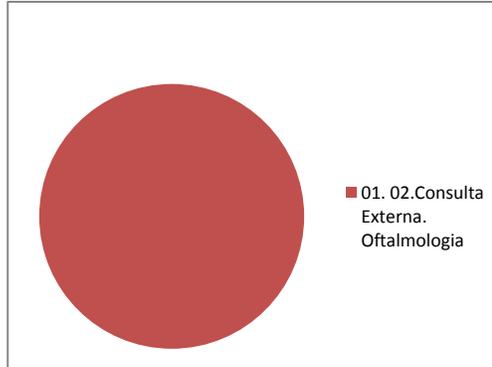
01. DEMORA EN LA ATENCION

01. 02.Consulta Externa. Oftalmologia	1
Total	1

DEMORA EN LA ATENCION :

7 %

EXCELENCIA CON CALIDAD HUMANA

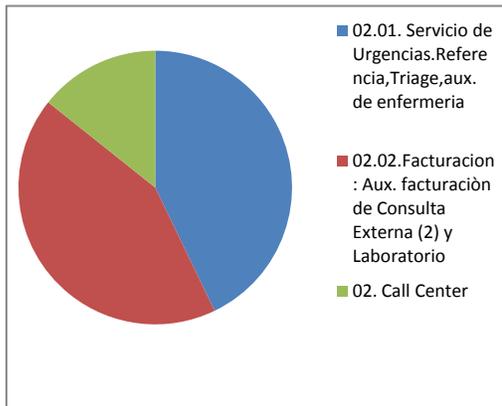


02.MALA ATENCIÓN Y/O DESINFORMACION

02.01. Servicio de Urgencias.Referencia, Triage, aux. de enfermeria	3
02.02.Facturacion: Aux. facturación de Consulta Externa (2) y Laboratorio	3
02. Call Center	1
Total	7

MALA ATENCION Y /O

DESINFORMACION : 50%



04. QUEJA CONTRA FUNCIONARIOS

04.01, Servicio de Urgencias:medicos del servicio(2) y vigilante	3
04.02.Servicio facturacion Consulta Externa:Aux de Facturación(2)	2
04.04.Medicos Especialista Consulta Externa	1
TOTAL	6

QUEJA CONTRA FUNCIONARIO:

43 %

Total 14

GRAN TOTAL 14

